

MIELENSYLI PALVELU- JA PERUUTUSEHDOT

PALVELUT

Mielensyli tarjoaa matalan kynnyksen tukea ja apua asiakkaan elämän muutos- ja ongelmatilanteisiin ratkaisukeskeisen työskentelytavan mukaisesti. Asiakasta kuunnellen, kunnioittaen ja hänen kanssaan vuorovaikutukseen asettuen. Asiakas on oman elämänsä paras asiantuntija, jota työntekijä tukee ja auttaa eteenpäin asiakkaan asettamien tavoitteiden suuntaan. Ostettavina palveluina Mielensyli tarjoaa ratkaisukeskeistä lyhytterapiaa ja neuropsykiatrista valmennusta asiakkaan valitseman tapaamisen keston mukaisesti. Asiakas määrittelee itse tarvitsemansa palvelun pituuden. Yhden tapaamisen ostaminen ei velvoita asiakasta jatko-ostoihin. Kolmen tapaamisen paketit laskutetaan kuitenkin kokonaisuudessaan ensimmäisen käynnin yhteydessä eikä summaa palauteta suorituksen jälkeen.

Asiakkaan varattavissa on ajanvarauskalenterissa näkyvät ajat. Yritys ei takaa asiakkaalle aikojen saamista.

Koulutus- ja ryhmämuotoiset hyvinvointipalvelut räätälöidään tilaajan toiveiden mukaisesti ja ne laskutetaan erikseen annettavan tarjouksen mukaisesti.

Asiakas voi valita tapaamisten etäyhteydellä (Whereby/Zoom) tai kasvokkain asiakkaan valitsemassa paikassa tai työntekijän valitsemassa paikassa. Palvelua tarjotaan lähitapaamisina Oulussa, Kempeleessä ja Limingassa, jolloin paikkakuntien keskustan ulkopuolella tapahtuvissa tapaamisissa peritään kilometrikorvaus 0,46e/km asiakkaalta. Työntekijä huolehtii tapaamispaikan soveltuvuudesta luottamuksellisiin keskusteluihin omalta osaltaan.

Mielensyli on sitoutunut noudattamaan Siria sertifioitujen lyhytterapeuttien eettisiä sääntöjä. Pääset tutustumaan niihin [tästä](#)

MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT

Asiakas voi maksaa varaamansa palvelun Vello.fi -palvelussa varauksen yhteydessä tai saamansa laskun perusteella 14 vrk maksuajalla. Laskutuksesta vastaa Op-kevytyrittäjä laskutuspalvelu. Yrityksellä on oikeus olla ottamatta vastaan asiakasta, jolla on maksurästejä yritykselle.

Varatun ajan voi peruuttaa kuluitta 12 tuntia ennen tapaamista Vello.fi-palvelussa tai sähköpostitse saara.yli@mielensyli.fi Tämän jälkeen perustuista ajoista perimme 50% tapaamisen hinnasta. Kokonaan perumattomasta ajasta laskutetaan tapaamisen koko summa. Yritys ei takaa korvaavan ajan löytymistä asiakkaalle. Työntekijä voi peruuttaa sovitun tapaamisen ilman erillistä korvausta asiakkaalle.

Tapaamiset aloitetaan ajanvarauksen mukaisesti. Asiakkaan myöhästymisen ei siirrä hänen tapaamisensa aloitusaikaa eli varattuun tapaamiseen käytettävä aika vähenee samassa suhteessa. Työntekijä on velvollinen korvaamaan omasta myöhästymisestään aiheutuneen ajan asiakkaalle samassa yhteydessä tai seuraavan tapaamisen aikana.